Algemene Voorwaarden Tussen Schoolse Opvang (TSO)

Versie: 2026



De Sportanen

Artikel 1: Definities

1.1. **TSO**: Tussen Schoolse Opvang; opvang van kinderen tijdens de lunchpauze op schooldagen.
1.2. **Ouders/Verzorgers**: De wettelijke vertegenwoordigers van het kind dat gebruik maakt van de TSO.
1.3. **Kind**: Het kind dat is ingeschreven bij de TSO.
1.4. **Opvanglocatie**: De plaats waar de TSO plaatsvindt.

Artikel 2: Doel en aard van de opvang

2.1. De TSO biedt kinderen een veilige, gestructureerde en prettige omgeving tijdens de lunchpauze.

2.2. Tijdens de opvang kunnen kinderen hun meegebrachte lunch nuttigen en deelnemen aan ontspannende, begeleide activiteiten.

Artikel 3: Inschrijving en plaatsing

3.1. Inschrijving voor de TSO vindt plaats via een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier door de ouders/verzorgers.

3.2. Plaatsing geschiedt op volgorde van binnenkomst van de inschrijvingen.

3.3. De TSO behoudt zich het recht voor inschrijvingen te weigeren bij overschrijding van de maximale capaciteit.

3.4. Inschrijving voor structurele TSO en incidentiele TSO dient één week vóór de gewenste startdatum te worden ingediend.

Artikel 4: Openingstijden en sluitingsdagen

4.1. De TSO is geopend op alle schooldagen van 12.00 tot 13.00 uur.

4.2. De TSO is gesloten tijdens schoolvakanties, studiedagen en nationale feestdagen.

4.3. Tijdens schoolreisjes wordt er voor de betreffende groep(en) geen TSO aangeboden. Voor deze kinderen worden geen kosten in rekening gebracht. Voor de overige groepen gaat de TSO op reguliere wijze door.

Artikel 5: Kosten en betaling

5.1. De kosten voor de TSO bedragen:

Schooljaar 2025-2026
- €3,10 per kind per dag bij een structureel contract (vast contract).
- €3,55 per kind per dag bij incidentele afname.
- €5,00 per kind per dag indien het kind zonder aanmelding op de TSO verschijnt.

Schooljaar 2026-2027
- €3,41 per kind per dag bij een structureel contract (vast contract).
- €3,90 per kind per dag bij incidentele afname.
- €5,50 per kind per dag indien het kind zonder aanmelding op de TSO verschijnt.

Schooljaar 2027-2028
- €3,68 per kind per dag bij een structureel contract (vast contract).
- €4.20 per kind per dag bij incidentele afname.
- €5,94 per kind per dag indien het kind zonder aanmelding op de TSO verschijnt.

5.2. De betalingen van de TSO van structurele en incidentele afname vinden plaats aan het einde van de maand.

5.3. Bij te late betaling behoudt de TSO zich het recht voor het kind de toegang tot de opvang te ontzeggen totdat de betaling is voldaan.

5.4. Ouders/verzorgers kunnen pas gebruik maken van de TSO zodra de automatische incasso correct is ingesteld en geactiveerd. Tot dat moment is deelname aan de TSO niet mogelijk.

Artikel 6: Annulering en afmelding

6.1. Annulering van de inschrijving dient digitaal te worden doorgegeven, met een opzegtermijn van minimaal 30 dagen.

6.2. Afmelding voor een opvang dag dient uiterlijk voor 10.00 uur op de betreffende dag te worden doorgegeven. Afwezigheid levert geen tegoed of restitutie op.

Artikel 7: Verantwoordelijkheden van de ouders/verzorgers

7.1. Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor het gebruik van het ouderportaal. Hierin kunnen kinderen worden aangemeld, afgemeld of ruildagen worden ingevoerd.

7.2. Ouders/verzorgers dienen ervoor te zorgen dat hun kind een gezonde lunch meebrengt.

7.3. Ouders/verzorgers zijn verplicht de TSO tijdig te informeren over eventuele allergieën, medische aandoeningen of bijzonderheden van hun kind.

Artikel 8: Verantwoordelijkheden van de TSO

8.1. De TSO zorgt voor een veilige, hygiënische en prettige opvangomgeving.

8.2. De TSO draagt zorg voor actief toezicht en adequate begeleiding tijdens de opvang.

8.3. De TSO informeert ouders/verzorgers tijdig over relevante bijzonderheden of incidenten met betrekking tot hun kind.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1. De TSO is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van kinderen.

9.2. De TSO is niet aansprakelijk voor schade of letsel, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet van de zijde van de TSO.

Artikel 10: Wijzigingen van de voorwaarden

10.1. De TSO behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

10.2. Wijzigingen worden ten minste zes weken voor de ingangsdatum digitaal via het ouderportaal aan de ouders/verzorgers gecommuniceerd.

Artikel 11: Klachtenprocedure

11.1. Klachten kunnen schriftelijk of digitaal worden ingediend bij de coördinator van de TSO of per e-mail via **info@desportanen.nl.**

11.2. De TSO zal binnen drie weken reageren op de ingediende klacht.